

**SOFTSKILLS KEPALA MADRASAH DALAM
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN
DI MTsN 1 MODEL PALANGKA RAYA**

TESIS

Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan Islam (M.Pd.I)



Oleh :

**RUSDAWATI
NIM : 13013056**

**PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PALANGKA RAYA
PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
1437 H/2015 M
ABSTRAK**

PENGESAHAN TESIS

Tesis yang berjudul ***"SOFTSKILLS KEPALA MADRASAH DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI MTsN 1 MODEL PALANGKA RAYA*** Oleh **RUSDAWATI** NIM 13013056, telah dimunaqaysahkan oleh Tim Munaqasyah Tesis Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palangka Raya pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 20 Safar 1437 H/2 Desember 2015

Tim Penguji

- | | |
|--|---------|
| <u>Dr. Hj. Hamdanah, M.Ag</u>
Ketua Sidang | 1. |
| 1. <u>Dr. Dakir, MA</u>
Penguji Utama | 2. |
| 2. <u>Dr. H. Abdul Qodir, M.Pd</u>
Anggota | 3. |
| 3. <u>Dr. H. Jirhanuddin, M.Ag</u>
Sekretaris/Anggota | 4. |

Direktur
Pascasarjana IAIN Palangka Raya,

Dr. H. Jirhanuddin, M.Ag.
NIP. 195910091989031002

ABSTRAK

***Softskills* Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MTsN 1 Model Palangka Raya**

RUSDAWATI

Kepemimpinan merupakan suatu kekuatan penting dalam rangka pengelolaan suatu lembaga pendidikan. Kepemimpinan kepala madrasah sangat strategis dalam pengembangan iklim dan mutu pendidikan, dan salah satu kunci keberhasilan seorang pemimpin adalah kemampuan mengelola diri dan orang lain (*softskills*). Sehubungan dengan pentingnya *softskills* bagi seorang pemimpin, penulis melakukan penelitian *softskills* kepala madrasah dengan menggunakan teori Crosby yang menyatakan bahwa seorang pemimpin harus memiliki delapan komponen *softskills*. Delapan komponen *softskills* tersebut dikaitkan dengan standar nasional pendidikan (standar kompetensi lulusan serta standar sarana dan prasarana).

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pemahaman terhadap konsep dan implementasi *softskills* kepala madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTsN 1 Model Palangka Raya.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi jenis penelitian lapangan, yaitu penelitian yang langsung mengambil data di lapangan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Langkah-langkah analisa data dimulai dengan mengumpulkan data, mereduksi data, penyajian data serta menarik kesimpulan. Untuk memeriksa keabsahan data menggunakan teknik perpanjangan pengamatan dan triangulasi. Subjek penelitian adalah kepala madrasah, sedangkan *informan* adalah wakil kepala madrasah, dewan guru, Kaur TU, pegawai TU, orang tua dan siswa.

Penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Konsep *softskills* kepala madrasah dengan melihat visi, misi, tujuan serta sasaran program yang telah ditetapkan oleh pihak madrasah, disesuaikan dengan delapan komponen *softskills* berdasarkan teori Crosby yaitu kolaborasi atau kerjasama, ketrampilan komunikasi, inisiatif, kemampuan kepemimpinan, pengembangan, efektivitas / keunggulan pribadi, perencanaan dan pengorganisasian, serta keterampilan presentasi. 2) Implementasi *softskills* kepala MTsN 1 Model Palangka Raya menunjukkan bahwa delapan konsep *softskills* tersebut sudah dilaksanakan dan diterapkan oleh kepala madrasah dengan baik sehingga peningkatan mutu pendidikan bisa dicapai terutama mutu lulusan serta mutu sarana prasarana. Namun keunggulan pribadi yang dimiliki oleh kepala madrasah tidak hanya keunggulan seperti dalam teori Crosby, tetapi kepala madrasah juga memiliki sifat yaitu *Siddīq* (jujur), *Tablīg* (penyampai), *Amānah* (bertanggung jawab) serta *Fathānah* (cerdas). Maka dari hasil penelitian ini, teori Crosby perlu ditambah dengan empat sifat tersebut, terutama bagi pemimpin di lembaga pendidikan Islam sehingga dalam menjalankan kepemimpinannya selalu dilandasi dengan nilai-nilai spiritual.

Kata kunci : *Softskills*, mutu pendidikan

ABSTRACT

The Softskills of Principal in Improving the Quality of Education MTsN 1 Model Palangka Raya

RUSDAWATI

Leadership is an important power in the management of an educational institution. The headmaster leadership is very strategic in the development of climate and the quality of education, and one of the key to the success of a leader is the ability to manage themselves and others (softskills). Related to the importance of softskills for a leader, the writer conducted a study about Principal softskills by using the theory of Crosby which states that a leader must have eight components softskills. These eight components of the softskills are associated with national education standards (competency standards as well as standards of facilities and infrastructure).

The objectives of this research were describing the headmaster's understanding of the concepts the implementation of softskills in improving the quality of education in MTsN 1 Model Palangka Raya.

This study used a qualitative method with phenomenological approach to the type of field research, i.e. the research directly retrieved data in the field. Data collection was done by observation, interview and documentation. The steps of data analysis began with data collection, data reduction, data presentation and draw conclusions. To check the validity of the data, used the techniques of observation and triangulation extension. The subject was the principal of Madrasah, while informants were the vice principals, teachers, head of administrative affairs, administrative officers, parents and students.

This study showed that 1) The principal's concept of softskills by viewing vision, mission, the objectives and programs' achievements set up by the school, in line with the eight components of softskills based Crosby's theory namely collaboration or cooperation, communication skills, initiative, leadership skills, development, effectiveness/personal excellence, planning and organizing, and presentation skills. 2) Softskills Implementation of the Principal of MTsN 1 Model Palangka Raya showed those eight softskills concept which have already been implemented and applied by the principal so well that improving the quality of education can be achieved, especially the quality of graduates and the quality of infrastructure. However, personal excellence possessed by the principal is not only excellence as in Crosby theory, but the principal also has four characters namely *Siddiq* (truthful), *Tablig* (messenger), *Amānah* (responsibility) and *Fathānah* (intelligent). Then, from these research results, Crosby theory needs to be supplemented by such four characters, so that a leader, especially in Islamic educational institutions, in carrying out his/her leadership always based on spiritual values.

Keywords: softskills, the quality of education

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada penulis untuk menyusun dan menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dari pihak-pihak yang benar-benar konsen dengan dunia penelitian. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ibnu Elmi A.S. Pelu, SH. MH, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya.
2. Bapak Dr. H. Jirhanuddin, M.Ag selaku Direktur Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya.
3. Ibu Dr. Hj. Hamdanah, M.Ag selaku ketua Program Studi yang telah banyak memberikan petunjuk, saran dan semangat sehingga perkuliahan pada program ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Dr. H.Abdul Qadir, M.Pd selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan dan membimbing dalam penulisan tesis ini hingga selesai.
5. Bapak Dr. H. Jirhanuddin, M.Ag selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan penulisan tesis ini hingga selesai.
6. Bapak dan Ibu penguji proposal yang telah banyak memberikan arah dan masukan dalam penyelesaian penelitian dan penulisan tesis ini.

7. Bapak dan Ibu penguji Tesis yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan tesis ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen pengasuh mata kuliah Prodi Manajemen Pendidikan Islam, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan bagi penulis selama mengikuti perkuliahan, sehingga bisa jadi bekal pengetahuan untuk penulis di masa yang akan datang.
9. Bapak dan Ibu pegawai Pasca Sarjana yang telah banyak membantu dalam hal kelancaran dan kelengkapan administrasi, sehingga penelitian tesis ini bisa berjalan dengan lancar.
10. Bapak Drs. H. Arifin selaku Kepala MTsN 1 Model Palangka Raya serta para informan yang telah banyak memberikan informasi sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah banyak memberikan motivasi sehingga penulis tetap terus semangat menyelesaikan penelitian ini. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar yang telah banyak memberikan dorongan dan perhatian serta sabar selama penulis mengikuti kegiatan kuliah serta penyelesaian tugas akhir ini.

Palangka Raya, November 2015

Penulis,

PERNYATAAN ORISINALITAS

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “*Softskills* Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MTsN 1 Model Palangka Raya”, adalah benar karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan.

Jika dikemudian hari adanya pelanggaran maka saya siap menanggung resiko atau sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palangka Raya, November 2015
Yang membuat pernyataan,

Rusdawati
NIM. 13013056

MOTTO

لَقَدْ خَلَقْنَا الْإِنْسَانَ فِي أَحْسَنِ تَقْوِيمٍ

Artinya :

Sesungguhnya Kami telah menciptakan manusia dalam bentuk
yang sebaik-baiknya. (At Tiin [95] : 4)

*Mengenal orang lain adalah sebuah kecerdasan;
Mengenal diri sendiri adalah kebijaksanaan yang sebenarnya.
Menguasai orang lain adalah sebuah kekuatan;
Menguasai diri sendiri adalah kekuasaan yang sebenarnya.
(Sun Tzu)*

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Tesis ini untuk :

- *Ayahanda Syahdan Ituk (Alm) serta Ibunda Asiah yang telah membesarkan dan mendidik penulis tanpa kenal lelah.*
- *Suami tercinta Ibnu Elmi A. S Pelu yang selalu setia dalam suka dan duka serta selalu memberikan motivasi bagi penulis untuk terus menuntut ilmu.*
- *Anaknda Mutiara Akmarina yang selalu membantu mama untuk urusan rumah saat mama kuliah dan saat sibuk menulis tesis.*
 - *Anaknda Ahmad Rqihan Ghahib, jagean mama yang punya cita-cita jadi Dosen seperti abah.*
- *Si bungsu Faiza Khansa Sayyida, yang sering bikin susu dan bobo sendiri saat mama lagi sibuk menyelesaikan tesis ini, moga cita-citanya mau jadi guru seperti mama bisa tercapai.*
- *Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan studi.*

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
PERNYATAAN ORISINALITAS	x
MOTTO	xi
PERSEMBAHAN	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xiii
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Kegunaan Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep <i>Softskills</i>	11
B. Konsep Kepemimpinan	19
C. Kepemimpinan dalam Islam	22
D. Teori Kepemimpinan	26
E. Mutu Pendidikan	27
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	36
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	42

	B. Tempat dan Waktu Penelitian	42
	C. Latar Penelitian	42
	D. Pendekatan Penelitian	43
	E. Data dan Sumber Data	45
	F. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	45
	G. Prosedur Analisis Data	50
	H. Pemeriksaan Keabsahan Data	52
BAB IV	HASIL PENELITIAN	
	A. Gambaran Umum Tentang Lokasi Penelitian	
	1. Sejarah Singkat	57
	2. Visi, Misi, Tujuan dan Motto	60
	3. Tujuan dan Program Kerja	63
	4. Manajemen Madrasah	66
	5. Keadaan dan Analisis Lingkungan Internal (ALI)	69
	6. Kurikulum dan Kegiatan Pembelajaran	73
	7. Pendidik dan Tenaga Kependidikan	82
	8. Sarana dan Prasarana	84
	9. Keuangan dan Pembiayaan	85
	10. Peran Serta Masyarakat dan Kemitraan	85
	11. Analisis SWOT	87
	B. Konsep <i>Softskills</i> Kepala MTsN 1 Model Palangka Raya	90
	C. Temuan Penelitian <i>Softskills</i> Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	
	1. Kolaborasi atau kerja sama	90
	2. Ketrampilan Komunikasi	95
	3. Inisiatif	98
	4. Kemampuan Kepemimpinan	102
	5. Pengembangan	107
	6. Efektivitas/Keunggulan Pribadi	110
	7. Perencanaan dan Pengorganisasian	112
	8. Ketrampilan Presentasi	115
BAB V	PEMBAHASAN TEMUAN PENELITIAN	
	A. Konsep <i>Softskills</i> Kepala MTsN 1 Model Palangka Raya	117
	B. Implementasi <i>Softskills</i> Kepala MTsN 1 Model Palangka Raya	
	1. Kolaborasi atau kerja sama	120
	2. Ketrampilan Komunikasi	123
	3. Inisiatif	128
	4. Kemampuan Kepemimpinan	130

5. Pengembangan	134
6. Efektivitas/Keunggulan Pribadi	136
7. Perencanaan dan Pengorganisasian	139
8. Ketrampilan Presentasi	143

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	145
B. Rekomendasi	146

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN :

1. Pedoman Observasi
2. Pedoman Wawancara
3. Catatan Lapangan Hasil Observasi
4. Catatan Lapangan Hasil Wawancara
5. Daftar Prestasi Siswa MTsN 1 Model Palangka Raya
6. Keadaan Sarana dan Prasarana MTsN 1 Model Palangka Raya
7. Photo-photo
8. Riwayat Hidup
9. Daftar Singkatan
10. Dokumen Pendukung Penelitian

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 4.1 PROGRAM JANGKA PENDEK, MENENGAH DAN JANGKA PANJANG	64
Tabel 4.2 ASAL SEKOLAH PESERTA DIDIK MTsN 1 MODEL PALANGKA RAYA	69
Tabel 4.3 SISWA LAKI-LAKI DAN PEREMPUAN PER KELAS TAHUN PELAJARAN 2013/2014	70
Tabel 4.4 SISWA LAKI-LAKI DAN PEREMPUAN PER KELAS TAHUN PELAJARAN 2014/2015	71
Tabel 4.5 JUMLAH PESERTA DIDIK LIMA TAHUN TERAKHIR ..	72
Tabel 4.6 DAFTAR NILAI HASIL UJIAN NASIONAL	79
Tabel 4.7 NILAI KKM DAN NILAI MINIMAL KELULUSAN	81
Tabel 4.8 KEPALA MTsN 1 MODEL PALANGKA RAYA DARI TAHUN 1978-2009	82
Tabel 4.9 GURU DAN KARYAWAN SESUAI PENDIDIKAN	83

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 4.1 SISWA MTsN 1 MODEL PALANGKA RAYA	71
Gambar 4.2 SEJUMLAH PIALA YANG DIPEROLEH SISWA MTsN 1 MODEL PALANGKA RAYA	79
Gambar 4.3 PELAKSANAAN <i>TRY OUT</i> SISWA DALAM RANGKA PERSIAPAN UJIAN NASIONAL	80
Gambar 4.4 ORANG TUA SISWA PADA SAAT RAPAT KOMITE MADRASAH	86

DAFTAR SINGKATAN

MTsN	:	Madrasah Tsanawiyah Negeri
Wakamad	:	Wakil Kepala Madrasah
Humas	:	Hubungan Masyarakat
Kaur TU	:	Kepala Urusan Tata Usaha
KKM	:	Kriteria Ketuntasan Minimal
SKL	:	Standar Ketuntasan Lulusan
UN	:	Ujian Nasional

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Rusdawati, S.Pd
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Bambulung, 3 Desember 1975
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Kawin
6. Alamat : Jl.G Obos XVIII Palangka Raya
7. Pendidikan
 - a. SDN Bambulung : 1982 – 1987
 - b. SMPN 1 Bambulung : 1987 – 1990
 - c. SMAN 1 Buntok : 1990 – 1993
 - d. Universitas Palangka Raya : 1993 – 1998
 - e. S2 IAIN Palangka Raya : 2013 – 2015
8. Orang Tua
 - a. Nama Ayah : Syahdan Ituk (Alm)
 - b. Nama Ibu : Asiah
9. Suami
 - a. Nama : Dr. Ibnu Elmi A.S Pelu, S.H, M.H
 - b. Pekerjaan : PNS
10. Anak-anak :
 1. Mutiara Akmarina
 2. Ahmad Raihan Ghalib
 3. Faiza Khansa Sayyida

Palangka Raya,
November 2015
Penulis,

Rusdawati

DAFTAR PUSTAKA

- Al Mundziri, Imam, *Ringkasan Hadis SHAHIH MUSLIM*, terjh. Jakarta : Pustaka Amani, 2003.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta : Rineka Cipta, 1998.
- Asmani, Jamal Ma'mur, *Tips Aplikasi Manajemen Sekolah*, Jogjakarta : Diva Press, 2012.
- Baharuddin dan Umiarso, *Kepemimpinan Pendidikan Islam; Antara Teori dan Praktik*, Yogyakarta : Ar Ruzz Media , 2012.
- Bass dan Avolio, *Improving Organization Effectiveness through Transformational Leadership*, 1994, dalam Goleman, Daniel dkk, *Kepemimpinan Berdasarkan Kecerdasan Emosi*, Jakarta : Gramedia, 2005.
- Bush, Tony dan Marianne Coleman, terj. Fahrurrozi, *Manajemen Mutu Kepemimpinan Kependidikan*, Jogjakarta : IRCiSoD, 2012.
- Danim, Sudarwan dkk, *Manajemen dan Kepemimpinan Transformasional Kekepalasekolahan*, Jakarta : Rineka Cipta, 2009.
- Depag RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Jakarta : Darus Sunnah, 2007.
- Depdikbud, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta : Balai Pustaka, Cet.I, Edisi III, 2001.
- Depdiknas, *Panduan Manajemen Sekolah*, Jakarta : Dirjen Dikdasmen, 2000.
- Depdiknas, *Manajemen Mutu Berbasis Sekolah*, Jakarta, 2000.
- Hadis, Abdul dan Nurhayati B, *Manajemen Mutu Pendidikan*, Bandung: Penerbit AlfaBeta, 2010.
- Husaini, Usman, *Manajemen Teori Praktek dan Riset Pendidikan*, Jakarta : Bur aksara, 2006.
- Ngang, Tang Keow, *Leadership softskills*, Sociology Study journal, David Publishing, April 2012, Volume 2, number 4.

<http://www.davidpublishing.com/davidpublishing/Upfile/6/29/202/2012062971590721.pdf>. (on line 10 Oktober 2014)

Manullang, M., *Dasar-dasar Manajemen*, Jakarta : Ghalia Indonesia, 1989.

Moleong, Lexy J, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2002.

Muhammad, bin Abdullah, *Tafsir Ibnu Katsir*, terj. M. Abdul Ghoffar.E.M, Jakarta : Pustaka Imam Asy-Syafi'I , 2008.

Mulyadi, *Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Mengembangkan Budaya Mutu*, Malang : UIN Maliki Press, 2010.

Mulyasa, E, *Manajemen Berbasis Sekolah; Konsep, strategi dan Implementasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2004.

Muqowim, *Pengembangan Softskill Guru*, Yogyakarta : Pustaka Insan Madani, 2013.

Nurkolis, *Manajemen Berbasis Sekolah: Teori, Model, dan Aplikasi*. Jakarta: Grasindo, 2003.

Peraturan pemerintah RI Nomor 32 tahun 2013, Perubahan atas Peraturan Pemerintah no.19 tahun 2015 tentang *Standar Nasional Pendidikan*, Pasal 1.

Purwanto, M. Ngalm, *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2007.

Sahriani, *Pengaruh Penerapan Konseling Kewirausahaan Terhadap Tingkat Softskill Siswa SMK Negeri 1 Pinrang*, Tesis. digilib.unm.ac.id/.../universitas%20negeri%20makassar-digilib-unm-sah (on line 26 Maret 2015)

Sallis, Edward, terj. Ahmad Ali R dan Fahrurrozi, *Total Quality Management In Education; Manajemen Mutu Pendidikan*, ogjakarta : IRCiSoD, 2012.

Setiawan, Rudi, *Peran Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Islam di MTs Negeri Godean, Sleman Yogyakarta*, Skripsi. <http://digilib.uinsuka.ac.id/5763/1/BAB%2520I,IV,%2520DAFTAR%2520PUSTAKA.pdf>. (on line 18 Oktober 2014).

SM, Ismail dan M.Agung Hidayatullah, *Learning to live together*, jurnal Al-Ulum IAIN Sultan Amai Gorontalo, volume 14 Nomor 1, Juni 2014. (on line 10 Desember 2014)

- Sugiharto, Sugeng, *Bingkai Sejarah Kebudayaan Islam*, Solo : Aqila, 2014.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta, 2014.
- Sulthon, M dan Moh. Khusnuridho, *Managemen Pondok Pesantren Dalam Perspektif Global*, Yogyakarta : LaksBang PRESSindo, 2006.
- Terry, George R., *Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta : Bumi Aksara, 2001.
- Wahab, Abd. HS dan Umiarso, *Kepemimpinan Pendidikan dan Kecerdasan Spiritual*, Yogyakarta : Ar Ruzz Media, 2011.
- Wahjosumidjo, *Kepemimpinan Kepala Sekolah : Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2002.
- Widyawati, *Strategi Pembelajaran Softskill dan Multiple Intelligence*, <http://widya57physicsedu.files.wordpress.com>, 2010. (on line 25 Agustus 2013)
- Yulk, Gary A, *Kepemimpinan dalam Organisasi*, terj. Jusuf Udaya, Jakarta: Prenhallindo, 1997.